

REGULAMENTO PROGRAMA “EU INDICO LOWCOST”

1. Objetivo: o "Programa Eu indico LowCost" é uma ação promovida pela empresa Low Cost Gerenciamento de Serviços Ltda,, cujo principal objetivo é beneficiar seus clientes, através de um programa de indicação premiada.

2. Período de Vigência da Campanha: o programa tem início em 02/01/2023, com data de término em 31/12/2024 podendo ser prorrogada por tempo indeterminado.

3. Produtos da Campanha: os produtos e serviços que podem ser indicados e recompensados conforme o item 6, do presente regulamento são: airpod 3ª geração, desconto único na fatura de até R\$2.000,00 (dois mil reais), iphone 15 128gb, caixa de som portátil e aluguel de 1 (um) notebook grátis 12 meses.

4. Critérios de participação: podem participar do programa clientes com contrato de locação vigente e adimplente.

5. Qualificação da indicação: Após o contato do indicado com a equipe comercial, a LowCost seguirá o processo padrão de qualificação do lead. No caso em que dois clientes diferentes sugerirem uma mesma pessoa/empresa, será considerada a primeira indicação, ou seja, não serão consideradas indicações cujos nomes/empresas/dados já tenham sido indicados ou cadastrados anteriormente ou que já estejam sendo trabalhados pela equipe comercial da LowCost. Caso a indicação não seja qualificada para os trabalhos comerciais, o parceiro será informado, inclusive do motivo para que possa realinhar a indicação.

6. Premiação ao indicador: Premiação ao indicador: a cada indicação convertida em vendas, o cliente indicador receberá uma premiação, que

ficará contabilizada no sistema. As indicações estão separadas em produtos e benefícios:

- Se 1 indicado contratar a LowCost o cliente indicador ganha: 1 (um) airpod 3ª geração
- Se 2 indicados contratarem a LowCost o cliente indicador ganha: Desconto único na fatura de até R\$2.000,00 (dois mil reais)
- Se 3 indicados contratarem a LowCost o cliente indicador ganha: 1 (um) iphone 15 128gb
- Se 4 indicados contratarem a LowCost o cliente indicador ganha: caixa de som portátil
- Se 5 indicados contratarem a LowCost o cliente indicador ganha: aluguel de 1 (um) notebook grátis 12 meses.

7. Resgate da premiação: No momento em que for informado por e-mail que está apto a receber a recompensa, o cliente indicador deverá informar à área de marketing 1 (um) único endereço para receber seu(s) prêmio(s). O prazo para entrega do prêmio é de até 30 dias úteis após informação do endereço.

Condições Gerais:

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão decididas pela LowCost. Quaisquer situações ou questionamentos não relacionadas neste Regulamento serão dirimidas pelos organizadores desta campanha, cujas decisões serão soberanas e irrecorríveis. Cada pessoa/empresa só poderá ser indicada 1 (uma) única vez.

A simples participação na presente campanha implica no total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste regulamento.

O prêmio é individual e intransferível e não poderão ser convertidos, em hipótese alguma, em qualquer outro tipo de premiação.

Não serão aceitos participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou

inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.

Em caso de suspeita de fraude ou de condutas que possam alterar o regular resultado desta Campanha, a LowCost poderá adotar medidas para coibir tais comportamentos, e se necessário, poderá inclusive anular a premiação, não sendo devida qualquer indenização a qualquer dos candidatos.

Os prêmios serão entregues, conforme descrito nesse regulamento, livres e desembaraçados de qualquer ônus para os premiados.

Não será de responsabilidade da LowCost, direta ou indiretamente, qualquer outro custo, despesa ou encargo, ou mesmo bens ou serviços que, ainda que inerente e/ou necessário para o uso e gozo dos prêmios, não tenham sido expressamente referidos neste regulamento.

A LowCost reserva-se no direito de alterar qualquer item deste Regulamento, bem como interrompê-lo, se necessário for, a qualquer momento sem aviso prévio.

A qualquer momento a LowCost se reserva o direito de alterar os prêmios da campanha por seu livre critério.